



REAL CLUB DE GOLF EL PRAT  
BARCELONA

# REAPERTURA

REAL CLUB DE GOLF EL PRAT

PROTOCOLO "APARCA Y JUEGA"



APARCA  
**Y JUEGA**  
DISFRUTA DE TU CLUB DE FORMA SEGURA



# ÍNDICE

Aparca y juega. Protocolo de seguridad para la reapertura del RCGP .....	Página 3
Reservas al campo .....	Página 5
Partidos y hora de llegada al Club .....	Página 6
Reservas de buggy, carrito eléctrico y motos .....	Página 8
Procolo de limpieza y desinfección en Caddy Master .....	Página 9
Recepción y forma de pago .....	Página 10
Elementos de riesgo en el campo.....	Página 11
Juego en el campo .....	Página 12
Campo de prácticas .....	Página 13
Vestuarios .....	Página 14
Bar. Servicios mínimos .....	Página 15
Protocolos de prevención y protección personal .....	Página 16



## PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA LA REAPERTURA DEL RCGP

El protocolo Aparca y Juega ha sido desarrollado para ofrecer la mayor confianza a nuestros socios de que podrán disfrutar de la práctica del golf con **total seguridad en todo el Club**.

Este documento pretende restablecer medidas de seguridad concretas que tendrán por objetivo **evitar aglomeraciones** y prevenir la **seguridad de los socios y personal del club**.

### Objetivos del protocolo de seguridad del Real Club de Golf El Prat:

- 1 Establecer procedimientos y protocolos tanto para **socios** como para **empleados**, siguiendo todas las recomendaciones, y con el objetivo de proteger la salud y el bienestar de todas las personas, especialmente del colectivo de socios **mayores de 70 años**.
- 2 Exigir el **cumplimiento** de los protocolos y procesos de trabajo del personal, formándoles adecuadamente y revisando su eficiencia.
- 3 Vigilar que todos los socios cumplan perfectamente con las normas y protocolos específicos y asuman su **responsabilidad social**.

### Volver a jugar al RCGP nos aportará beneficios:

- BENEFICIOS DEL GOLF**
- ✓ El golf es una actividad beneficiosa para la **salud** física y mental.
  - ✓ Se practica al **aire libre**, rodeado de naturaleza y con mucho **menos riesgo** que otras actividades deportivas.
  - ✓ Nos permitirá volver a **socializar sin riesgo**, a ver de nuevo a los amigos y a recuperar poco a poco la normalidad cotidiana.





APARCA  
**Y JUEGA**  
DISFRUTA DE TU CLUB DE FORMA SEGURA

PROTOCOLO DE  
SEGURIDAD DEL  
REAL CLUB DE  
GOLF EL PRAT

## RESERVAS AL CAMPO



Se **elimina** temporalmente la **reserva presencial**.



El canal telefónico sustituye temporalmente al presencial. Se habilita un sistema de **gestión de colas telefónicas**.



Ampliamos ligeramente las reservas online en **fin de semana**.



Las **tarjetas verdes** y **correspondencias** no pueden reservar.



**APARCA  
Y JUEGA**  
DISFRUTA DE TU CLUB DE FORMA SEGURA

Con tu reserva puedes salir directamente al campo. No hace falta que pases por recepción. El Club se encarga de gestionarlo en tu cuenta.

## RESERVAS AL CAMPO (2)



Salidas en fin de semana y festivos de 8:00 a 11:30  
Ejemplo ilustrativo de las salidas de 10:00 a 11:00

AMARILLO		ROSA	
HORA	CANAL DE RESERVA	HORA	CANAL DE RESERVA
10:00		10:00	
10:08		10:08	
10:16		10:16	
10:24		10:24	
10:32		10:32	
10:40		10:40	
10:48		10:48	
10:56		10:56	

- ✓ **Se amplía** la disponibilidad de salidas online en fin de semana. Pasamos de un tee-time por recorrido y por hora a 2 tee-time por recorrido y por hora.
- ✓ **Penalizaciones para los socios que hagan reservas online y telefónicas y no se presenten** sin haber avisado telefónicamente o al Marshall **60 minutos** antes de la salida:
  - ✓ Primera vez: se cobrará la cuota de juego.
  - ✓ Segunda vez: se cobrará cuota de juego y se penalizará con 1 semana sin poder hacer reserva online y/o telefónica.
  - ✓ Tercera vez y sucesivas: 1 semana sin poder jugar.



## PARTIDOS Y HORA DE LLEGADA AL CLUB

-   **Recorrido Rosa y Amarillo:** partidos de 4, el Club puede optimizar las salidas en función de la demanda, principalmente fines de semana en hora punta (una persona no puede jugar sola, se incorpora a otro partido).

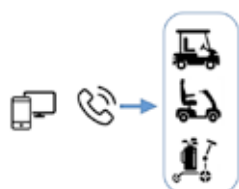


-  Los **mayores de 70 años** pueden salir de 2 en 2 en el recorrido Amarillo.



- Los jugadores deben estar como **máximo 45 minutos antes de su salida**, no antes para evitar aglomeraciones en zona de prácticas y zonas de acceso.

## RESERVAS DE BUGGY, CARRITO ELÉCTRICO Y MOTO



Se reservan buggies, carritos eléctricos y motos en el momento de la **reserva online** o telefónica.



### Norma general

Solo se permite ir un socio por buggy o moto. **Precio especial: 18€/persona.**

En el buggy se pueden montar dos bolsas.

En caso de familiares que convivan en la misma casa pueden jugar en el mismo buggy.

**Precio: 32€**



## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CADDY MASTER



Se ha elaborado un **protocolo de desinfección** riguroso a la entrega del buggy, moto, carrito eléctrico, manual y bolsa de palos por el personal de Caddy Master.



**No se realiza servicio de limpieza de palos.** Las bolsas se entregan con la capucha puesta.



Se crean **espacios diferenciados** de recepción y entrega de bolsas, buggies, carritos, etc. para que los socios circulen de manera ordenada para evitar contactos y aglomeraciones.

## RECEPCIÓN Y FORMA DE PAGO



Se habilita un **punto de recepción en el hall de vestuarios** debidamente protegido (metacrilato) y personal debidamente protegido y con señalización de distanciamiento social.



El sistema de pago permitido es la domiciliación bancaria. La tarjeta se acepta excepcionalmente. No se permite el **pago en efectivo**.



Sistemas de **pagos permitidos**:

- ✓ Domiciliación bancaria (se acepta tarjeta excepcionalmente)

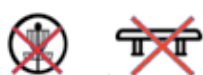
# ELEMENTOS DE RIESGO EN EL CAMPO



**Se eliminan rastrillos:** se debe rastrillar con el palo y el pie y se permite excepcionalmente colocar en bunker.



**Banderas:** no se pueden tocar y **se instala un dispositivo para sacar la bola sin tocar el hoyo.** No hay posiciones de banderas, las banderas siempre están en el centro del green.



**Se elimina el mobiliario del campo:** bancos y lavabolas. Se reubican las papeleras en las casetas del campo.



**Se habilita las casetas del Tee del 1** como punto de desinfección y se disponen papeleras de gran tamaño.

## JUEGO EN EL CAMPO



Se eliminan las **fuentes**.



**WC en el campo:** están abiertos. Se protegen debidamente los retretes. Son un punto para lavar y desinfectar las manos.



Se incrementa la **frecuencia de limpieza** y desinfección de los WC.

## CAMPO DE PRÁCTICAS



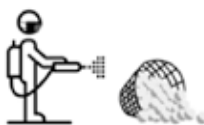
**Separaciones de seguridad** en el tee de prácticas.



Se habilita la zona de **Mini Augusta** para que las familias tiren bolas.



Se pueden dar **clases individuales**. Los profesionales realizan los controles de seguridad oportunos (control de temperatura, distanciamiento social, etc...). No se pueden hacer clases colectivas o de más de 2 personas.



Se pueden adquirir bolas a través de **tarjeta y monedas**. Hay un espacio para los cubos desinfectados y otro espacio separado para los cubos usados.



Se **elimina mobiliario**: bancos, utensilio de limpieza de palos, lavabolas.



Se anulan las **pistolas de aire comprimido y cepillos** para la limpieza zapatos. Tampoco hay limpieza de zapatos en vestuarios.

## VESTUARIOS



Solamente permanecen abiertos los **servicios** y **acceso a taquillas**, con control de aforo limitado.



Se interrumpe el servicio de **limpieza de zapatos**.



Se anulan las **fuentes**.



Se cierran las **duchas** y la **sauna**.



Se incrementa la **frecuencia de limpieza y desinfección** de los WC.

## BAR SERVICIOS MÍNIMOS



Todos los puntos de restauración **cerrados**: Snack, Bar de Palos y Piscina.



Se instalan **máquinas de vending** con bebidas y comida (agua, bebidas, chocolatinas, barritas...). Se proporcionan **guantes**.

Los protocolos de restauración se ajustarán a las normativas de las autoridades competentes, como por ejemplo si éstas permiten la apertura de terrazas con aforo limitado.



## PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN PERSONAL



Para el personal es obligatorio el uso de **mascarillas, gafas y guantes**.



Se hace **control de temperatura** para empleados.



Colocación de una **mampara** de metacrilato.



En zonas de atención al socio se dispone de **líquido hidroalcohólico** para manos.



Se **formará y entrenará al personal** en los protocolos anti COVID-19 para evitar puntos de aglomeración y garantizar el distanciamiento social.



# PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA SOCIOS Y PERSONAL DEL REAL CLUB DE GOLF EL PRAT

El protocolo aparca y juega podrá verse modificado de acuerdo a la normativa de las autoridades competentes.

**VERSIÓN 1**

**ABRIL, 2020**

**PARA MÁS INFORMACIÓN:**

[rcgep@rcgep.com](mailto:rcgep@rcgep.com)  
937 28 10 00